

Lumana

Revista Interna del Grupo HOSPITEN

Mayo de 2004



2000 CORAZONES EN NUESTRAS MANOS



Más de 2.000 cirugías cardíacas realizadas en Hospiten. Por ello queremos expresar nuestro agradecimiento a los cientos de personas que, desde 1996, han depositado el cuidado de la salud de su corazón en manos del gran equipo de patología Cardiovascular y Torácica. A todos ellos, gracias.

www.hospiten.com

HOSPITEN BELLEVUE
Tenerife, España
HOSPITAL CLÍNICA ROCA
Gran Canaria, España

HOSPITEN TAMARAGUA
Tenerife, España
HOSPITEN ESTEPONA
Málaga, España (próxima apertura)

HOSPITEN SUR
Tenerife, España
HOSPITEN BAVARD
Puerto Plata, República Dominicana

HOSPITEN RAMBLA
Tenerife, España
HOSPITEN STO. DOMINGO
Santo Domingo, República Dominicana

HOSPITEN LANZAROTE
Lanzarote, España
HOSPITEN CANCÚN
Cancún, México



sumario

	NOTICIAS	2		HOSPITAL CLÍNICA ROCA	11		GENTE HOSPITEN	14
	NOTICIAS DEL CARIBE	5		SERVICIOS GRUPO HOSPITEN	12		AGRADECIMIENTOS	15
	DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	7		PREGUNTAS	13		BUZÓN DE SUGERENCIAS	16
	NUESTROS HOSPITALES	10						



Certificado Internacional de Medioambiente ISO 14001

El 29 de enero, durante el desarrollo de FITUR, una de las más importantes ferias de turismo a nivel mundial celebrada en Madrid (España), se llevó a cabo la entrega de la Certificación que acredita la adopción por parte de los hospitales **HOSPITEN Rambla**, **HOSPITEN Santo Domingo**, **HOSPITEN Bávaro** y **HOSPITEN Cancún**, de la Norma **UNE-EN ISO 14001**. La entrega de estos certificados, que tuvo como marco los stands de la República Dominicana y México, supone el reconocimiento a nivel internacional del compromiso adquirido por el Grupo **HOSPITEN** con el medioambiente, ya que dicha Certificación implica el cumplimiento de una serie de medidas encaminadas a la correcta gestión de los residuos y el total respeto del entorno.

Los Certificados fueron entregados a D. Pedro Luis Cobiella por D. Ramón Naz (Director General de la Asociación Española de Normalización y Certificación AENOR), estando presentes Dña. Miguelina Ortíz de Suberví (Secretaria de Estado de Turismo de la República Dominicana) y D. Artemio Santos (Secretario de Turismo del estado de Quintana Roo-México).

Cabe señalar que en la actualidad los hospitales **HOSPITEN Sur** y **HOSPITEN Lanzarote** ya disponen igualmente de dicha certificación.

Todo hospital certificado con la Norma UNE - EN ISO 14001: 1996, llevará este logotipo:



Excursión a La Fortaleza (Tenerife)

El 31 de enero, nuestros compañeros de HOSPITEN Gestión, realizaron una excursión de 4 horas de duración a la zona del Teide, concretamente a LA FORTALEZA, una impresionante pared rocosa que cierra por el norte la gran Caldera de Las Cañadas. Desde su cima, se pueden observar magníficas vistas de Montaña Blanca, la cumbre del Teide y la Cañada de los Guancheros.



Nuevo Servicio de Odontología

Durante el mes de abril se puso en marcha el nuevo Servicio de Odontología en HOSPITEN Rambla. Contamos para ello con un equipo de profesionales en las diferentes especialidades: implantólogos (sustitución artificial de dientes naturales sin dañar los dientes sanos), ortodoncistas (corrección de la mala posición dental y tratamiento de los desequilibrios del crecimiento de los maxilares y recuperación de la estética natural), periodoncistas (tratamiento de las enfermedades vinculadas a las encías), endodoncista (tratamiento interno de las raíces dentarias) y prostodoncistas (restauración y reemplazamiento de dientes dañados o perdidos). Con esta especialidad completamos y ampliamos la gama de servicios que ofrece el Grupo HOSPITEN.

HOSPITEN Estepona celebró su puesta de bandera

HOSPITEN Estepona realizó oficialmente el acto de puesta de bandera el viernes 13 de febrero, al haber concluido el último forjado del edificio. Con este acto se presentó a los medios de comunicación y población este proyecto, que dotará a la zona de una infraestructura sanitaria privada con la más moderna tecnología y una amplia cartera de especialidades y servicios.

Situado en Partido de Velerín, Carretera Nacional 340, Km 162, Estepona (Málaga), HOSPITEN Estepona está dotado de la más alta tecnología y sus instalaciones responden a las normativas internacionales más exigentes. Este centro está equipado con 76 camas de hospitalización y 9 camas de UVI, 3 quirófanos, paritorio y área de consultas externas.

Entre otros servicios, HOSPITEN Estepona ofrece Urgencias 24 horas, Laboratorio de Análisis Clínicos, Club de Diálisis, Fisioterapia y Rehabilitación, Farmacia, y Consultas Externas con una amplia oferta de especialidades médicas: Anatomía Patológica, Aparato Digestivo, Cardiología, Cirugía Plástica y Reparadora, Dermatología, Ginecología y Obstetricia, Medicina General, Medicina Interna, Neurología, Oftalmología, Otorrinolaringología y Audiometría, Pediatría y Neonatología, Psiquiatría, Radiología, Traumatología y Urología.

Además dispone de una amplia dotación tecnológica entre la que podemos destacar TAC, Ecógrafo, Mamógrafo, Sala Telemando, Radiología Convencional.

Más de 100 profesionales trabajarán en este hospital, cuya puesta en marcha está prevista entre finales de 2004 y principios de 2005.



Apertura del Consultorio Médico Maritim

El 5 de enero el Grupo HOSPITEN procedió a la apertura del nuevo Consultorio Médico en el Hotel Maritim (Puerto de la Cruz, Tenerife, España).

Con este consultorio, HOSPITEN amplía su oferta sanitaria en la zona norte de la

Isla de Tenerife, junto con su Consultorio Médico TENEGUÍA y sus hospitales HOSPITEN Bellevue y HOSPITEN Tamara-gua. Todo ello, con el objetivo de que sus clientes puedan verse beneficiados de una infraestructura y servicios médicos al más alto nivel europeo.



3ª REUNIÓN DE AUSAPE SAP Sanidad

La Asociación de Usuarios de Sap España (AUSAPE) del área de Sanidad, celebró su 3ª reunión en Santa Cruz de Tenerife el pasado 13 de febrero.

El grupo de AUSAPE SAP Sanidad se fundó en Octubre de 2003 en Madrid. Pertenecen al mismo el Hospital Clinic de Barcelona, Sant Pau de Barcelona, Perpetuo Socorro de Las Palmas, Hospital Universitario de Canarias, Clínica La Luz de Madrid, REMEL de Barcelona y HOSPITEN, que actúa además como coordinador de dicho Grupo.

La reunión tuvo lugar en el Hotel Mencey, donde se llevó a cabo una presentación de nuestro sistema. Todos los asistentes quedaron muy sorprendidos por el nivel de integración y funcionamiento que tenemos del mismo.

Asimismo, se revisaron temas de reuniones anteriores y se convocó la siguiente para el mes de abril en Barcelona.

Los fines de AUSAPE son los siguientes:

1- Promover entre sus miembros el intercambio de información de interés mutuo en relación con los productos SAP.

2- Establecer relaciones con otras asociaciones, grupos profesionales, nacionales o internacionales con actividades similares.

3- Comunicar a SAP las necesidades y experiencias de los miembros de la asociación, en todas las áreas técnicas y funcionales relativas a los productos y servicios de la misma. Con el fin de sugerir y obtener mejoras en la calidad de dichos

productos en beneficio de los socios usuarios.

4- Promover la difusión a todos los miembros de la información sobre los aspectos relacionados con el entorno SAP.

5- Influir en el desarrollo de software SAP haciendo valer las necesidades y requisitos específicos de los usuarios SAP España y usuarios que no sean miembros de asociaciones SAP en otros países.



Los hospitales del Grupo HOSPITEN se encuentran en una fase de digitalización de sus servicios de diagnóstico por la imagen en su totalidad. Actualmente los estudios de TAC y Resonancia Magnética Nuclear se encuentran en la fase de intercomunicación de las imágenes de todos sus centros por medio de consolas digitales.

Como primer paso para la digitalización, el Dr. Manuel Sacaluga y el Dr. Francisco Haro han puesto en marcha en una primera fase la digitalización de placas por medio de Scanner de sobremesa en formato DIN A3, para la transmisión de las imágenes por correo electrónico tanto en el correo interno de

HOSPITEN inicia una fase de digitalización de los servicios de diagnóstico por imagen

HOSPITEN como en los correos electrónicos individuales de los médicos responsables, con la intención de dar una respuesta rápida ante un caso urgente de diagnóstico por imagen.

En este proyecto además de los Dres. Manuel Sacaluga y Francisco Haro, han intervenido José Manuel Domínguez, Dpto. mantenimiento HOSPITEN Rambla, que ha modificado los negastoscopios para su utilización con corriente continua y por parte del Dpto. de Informática, Ricardo Hernández, Jorge Molowny y José Miguel Sallarés han llevado el proyecto a la práctica en las clínicas según el modelo diseñado por el Dr. Sacaluga, encargándose de la instalación y configuración tanto de los equipos informáticos como del conjunto de aplicaciones necesarias, así como las pruebas correspondientes para su correcto funcionamiento.

El sistema está compuesto por un ordenador capaz de manejar imágenes, un scanner de sobremesa en formato DIN A3 y un negatoscopio al cual se le ha cambiado la fuente de alimentación de corriente alterna a continua, así como su luminaria.

Con este medio se pretende ofrecer un servicio de diagnóstico rápido una vez realizada la exploración diagnóstica por el técnico de rayos a petición de los diferentes médicos.

Una vez realizado el estudio urgente concreto, el técnico de rayos enviará las imágenes por correo electrónico al especialista en diagnóstico por la imagen para que pueda emitir un primer informe o impresión diagnóstica al médico solicitante, sin que esto sea óbice para redactar un informe estándar definitivo en un momento posterior.



Hospiten Cancún obtiene el certificado de calidad y medioambiente

HOSPITEN Cancún ha obtenido el Certificado de Calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001:2000 y Medioambiente 14000. El acto de entrega tuvo lugar en FITUR, el 29 de enero.

La obtención de dicho certificado, hace que el compromiso de Calidad adquirido por la compañía a través de una Política de Aseguramiento de la Calidad nacida en 1997, ya sea una realidad en los nueve hospitales del Grupo.



Plantación de un drago canario en HOSPITEN Bávaro

Después de haberlo traído de Tenerife y cuidarlo hasta su perfecta aclimatación, José Manuel Felipe, Gerente de HOSPITEN Bávaro, y el personal encargado del mantenimiento de los jardines del hospital, procedieron a la plantación de este árbol tan característico de las Islas Canarias (España).



De Izquierda a derecha: Mili, Luisa, Dr. Molina (de pie), José Manuel Felipe, Felix Rodríguez (de pie), Vanessa, Anus Mosquera y Elke Appermont.

“X CLÁSICO DE GOLF ASIEX”, Santo Domingo



De izquierda a derecha: María Teresa Bros (Relaciones Públicas), Sarah Rivera (Marketing) y Mónica Sebak (Directora Comercial) de República Dominicana.

En el torneo participaron más de 200 personas entre jugadores, patrocinadores, acompañantes y representantes, todos ellos relacionados con el mundo empresarial; entre los que destacan ejecutivos de las principales empresas de Inversión Extranjera miembros de ASIEX (Asociación de Empresas de Inversión Extranjera).

Carnaval del Sol en Cancún



Como cada año, el pasado mes de febrero se celebró en la ciudad de Cancún el Carnaval del Sol.

Originalmente, este carnaval fue creado con el objetivo de recaudar fondos para distintas obras de beneficencia, como la Cruz Roja Mexicana. Este año, los fondos recaudados han sido destinados a dicha organización, así como a la Casa Hogar San José y a la asociación MESE.

En el evento, la Dra. Graca de Santos, especialista en Medicina Física en HOSPITEN Cancún, que fue elegida Reina del Carnaval el pasado año por su gran labor comunitaria, puso fin a su reinado con broche de oro participando con una comparsa al estilo brasileño.



La Cruz Roja visita HOSPITEN Cancún

El lunes 8 de marzo un grupo de paramédicos de la Cruz Roja de Cancún visitó HOSPITEN Cancún para conocer las instalaciones del hospital y a sus especialistas, con quienes podrán colaborar.

Asimismo, como parte de este mismo evento, la sala de conferencias de HOSPITEN Cancún fue el escenario de una conferencia sobre el abuso y violencia intrafamiliar, impartida por Taby Alonso

de Valenzuela, Delegada Estatal en Quintana Roo de Cruz Roja Mexicana.

Además del grupo de paramédicos, HOSPITEN Cancún contó con la presencia de Ricardo Portugal (Director Administrativo), Rigoberto Ramírez (Comandante de Socorrismo y Ambulancia) y Lía Villava (Directora de Captación de Fondos de la Cruz Roja en Cancún).





Acuerdo de colaboración entre el Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Santa Cruz de Tenerife y HOSPITEN



El Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Santa Cruz de Tenerife y HOSPITEN firmaron el 18 de marzo un acuerdo de colaboración en materia de formación, que permitirá ofrecer cursos desarrollados e impartidos por especialistas de HOSPITEN y dirigidos a médicos. Las inscripciones y organización de los cursos se realizarán a través del Colegio de Médicos que ofrecerá información más detallada a los interesados.

El acto contó con la presencia del Presidente del

Grupo HOSPITEN, Dr. Pedro Luis Cobiella Suárez; el Presidente del Colegio de Médicos de Santa Cruz de Tenerife, Dr. Rodrigo Martín Hernández y el Director del Instituto de Formación Médica Continuada del Colegio Oficial de Médicos de Santa Cruz de Tenerife, Dr. Francisco Vargas Negrín.

Los cursos que ofrecerá el Colegio de Médicos a través de este acuerdo son:

1º. Mareo y síncope: del 26 al 27 de marzo. Dirigido por el Dr. Zuheir Kabbani, Jefe del Servicio de Cardiología Intervencionista de HOSPITEN.

2º. Unidad de Mama: 24 de abril. Dirigido por el Dr. Ricardo Caballero, Jefe de la Unidad de Patología Mamaria de HOSPITEN.

3º. Actualización en Patología Vascolar: del 28 al 29 de mayo. Dirigido por el Prof. Dr. Manuel Maynar, Jefe del Servicio de Diagnóstico y Terapéutica Endoluminal de HOSPITEN.

4º. Digestivo, enfermedad de Crohn: 19 y 20 de noviembre. Dirigido por el Dr. Onofre Alarcón, Jefe del Servicio de Digestivo de HOSPITEN.



Los pasados 5 y 6 de Marzo tuvo lugar el Simposio Internacional Terapéutico Endovascular (SITE) en San Sebastián, siendo el Prof. Dr. Manuel Maynar codirector del mismo. El Simposio contó además con la participación de los Dres. Rafael Llorens y Jesús Álvarez de Hospiten.

La sesión "Diseción tipo B de la aorta torácica" fue presidida por el Dr. Rafael Llorens, Jefe del Servicio de Cirugía Cardiovascular de Hospiten, en la cual el Prof. Dr. Manuel Maynar dio la conferencia "Soluciones a problemas derivados del tratamiento".

El Prof. Dr. Manuel Maynar y el Dr. Jesús Álvarez participaron en la sesión **Momento actual del tratamiento endovascular carotídeo** con las conferencias "Stenting carotídeo sin dilatación" y "Criterios de Actuación: ¿Qué tratamiento?", respectivamente.

Primera videoconferencia desde HOSPITEN Cancún

El 15 de enero se realizó por primera vez una sesión clínica por multi-videoconferencia desde HOSPITEN Cancún, al resto de hospitales del Grupo HOSPITEN.

La Dra. Rosa Elena Olivares Canto, Pediatra de HOSPITEN Cancún, presentó desde dicho hospital un caso clínico sobre la "Enfermedad de Kawasaki" en un niño de 4 años.



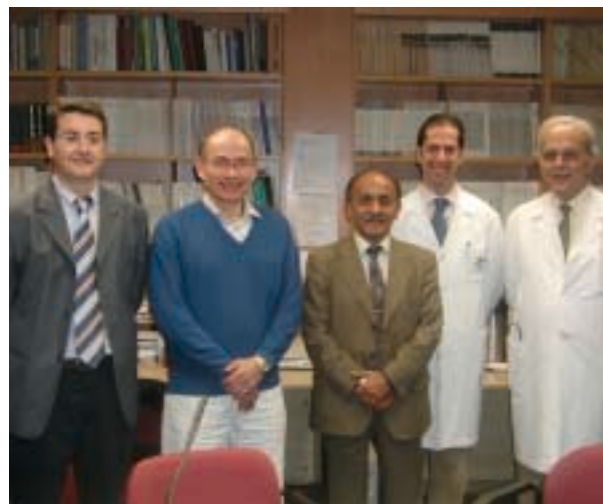


Videoconferencia del Profesor Ovidio Ramos desde HOSPITEN Rambla

El 25 de marzo se realizó desde HOSPITEN Rambla la primera videoconferencia del primer ciclo de conferencias psiquiátricas, organizadas por la Asociación Canaria de Médicos Peruanos.

La videoconferencia, titulada “Depresión Infanto Juvenil”, fue presentada por el Dr. Ovidio Ramos, Profesor de Neuropsicología de la Universidad René Descartes en París y Jefe de las Unidades de Día del Hospital Psiquiátrico de Villejuif, París, desde 1995. Es asimismo, médico de dos Servicios especializados en la Integración Escolar de Niños y Adolescentes Autistas en París y en Chantenay Malabry, Francia. También es presidente de la Comisión Permanente sobre el autismo de adultos en el Hospital psiquiátrico (París).

El evento contó con la presencia de medios de comunicación locales y nacionales.



De izquierda a derecha: Doctores Lucas Martí, Ovidio Ramos, Germán Delgado, Miguel Arriaga e Ignacio Zerolo.

Presentación de tres trabajos del Servicio de Digestivo de HOSPITEN en la VII Reunión de la AEG Madrid.

El 25 de marzo tuvo lugar el Congreso Nacional de la Asociación Española de Gastroenterología en Madrid. Los Doctores Antonio Sánchez del Río y Salvador Baudet, del Servicio de Digestivo de HOSPITEN presentaron tres pósters en esta reunión con los títulos:

- “Utilidad de la reversión con flumazenilo tras sedación con midazolam y petidina en colonoscopia ambulatoria”: Baudet Arteaga JS., Alarcón Fernández O., Sánchez del Río A., Bosque P., Moreno San fíel M. y Avilés Ruiz J.,
- “Comparación entre los resultados de las encuestas realizadas telefónicamente o mediante correo convencional sobre satisfacción del paciente en endoscopia gastrointestinal”: Alarcón Fernández O., Sánchez del Río A. y Baudet Arteaga JS.,
- “Uso médico de Internet entre los pacientes de una consulta de gastroenterología”: Alarcón Fernández O., Sánchez del Río A., Baudet Arteaga JS., y Dorta C.,





Videoconferencia del Dr. Miguel Ángel de Gregorio

El 5 de febrero, el Dr. Miguel Ángel de Gregorio, Profesor de la Universidad de Zaragoza, ofreció mediante videoconferencia una sesión titulada: **“INTERVENCIONISMO EN EL TORAX. TROMBOLISIS Y TROMBECTOMÍA PERCUTÁNEA EN EL T.E.P. MASIVO”**.

Dicha videoconferencia se realizó desde HOSPITEN Rambla a todos los hospitales del Grupo HOSPITEN.

El Dr. de Gregorio estuvo de visita durante un mes en HOSPITEN Rambla, donde trabajó con el Profesor Dr. Manuel Maynar en trabajos de investigación y docencia.



European Congress of Radiology

Durante los días 5-9 de marzo tuvo lugar el European Congress of Radiology en Viena, Austria, donde participó el Servicio de Diagnóstico y Terapéutica Endoluminal de Hospiten.

El Profesor Dr. Manuel Maynar presentó dos comunicaciones tituladas **“Clinical significance of hypogastric occlusion during endovascular placement of bifurcated aortic stent-grafts”** y **“(B-693) Primary carotid stent without balloon: New approach”** que también pueden ser visitadas en forma de póster electrónico en la página web del congreso www.ecr.org.



El Profesor Dr. Manuel Maynar moderó la sesión **Advances in peripheral arterial stenting**, donde dio una conferencia.

Publicación en la revista “Gastroenterología y Hepatología”

El Servicio de Digestivo del Grupo HOSPITEN ha publicado recientemente un artículo en "Gastroenterología y Hepatología", una de las revistas más importantes y de mayor impacto en esta especialidad a nivel nacional. El artículo trata sobre la "Idoneidad de las indicaciones de la endoscopia digestiva alta en unidades de acceso directo".





Rambla General Franco, 115
38001 Sta. Cruz de Tenerife
Tenerife – España
E-mail: rambla@hospiten.es
Tlf: + 34 922 29 16 00
Fax: + 34 922 29 10 88

HOSPITEN RAMBLA se inauguró en 1995. Dispone de instalaciones y equipos de altísima tecnología, así como de especialidades punteras como Cirugía Cardíaca, Neurocirugía, Cardiología y Angiología Intervencionista, y que suponen toda una novedad como la Cirugía Mínimamente Invasiva. Asimismo, el centro dispone de 97 camas de hospitalización, 5 Quirófanos y 1

Paritorio, Neonatología, Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), Alta Tecnología Médica (Resonancia Magnética), Medicina Nuclear, Consultas Externas, Urgencias, Laboratorio de Biopatología, Scanner Volumétrico Helicoidal y Radiología. Además cuenta con nuevos servicios en el departamento de Laboratorio, como son CITOLOGÍA, MICROBIOLOGÍA y CITOGÉNÉTICA.



Especialidades:

- ANATOMÍA PATOLÓGICA
- ANESTESIA Y REANIMACIÓN
- APARATO DIGESTIVO
- CARDIOLOGÍA
- HEMODINAMIA
- CIRUGÍA CARDIOVASCULAR Y TORÁCICA
- CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA
- CIRUGÍA PEDIÁTRICA
- CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA
- DERMATOLOGÍA
- DIAGNÓSTICO POR IMAGEN
- DIAGNÓSTICO Y TERAPEUTICA ENDOLUMINAL
- FARMACIA HOSPITALARIA
- HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA
- LABORATORIO
- MEDICINA INTENSIVA
- MEDICINA GENERAL
- MEDICINA INTERNA
- MEDICINA NUCLEAR
- NEFROLOGÍA
- NEUMOLOGÍA
- NEUROCIROLOGÍA
- NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA
- NEUROLOGÍA
- NEUROPSICOLOGÍA
- OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA
- ODONTOLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- ONCOLOGÍA MÉDICA
- OTORRINOLARINGOLOGÍA
- PEDIATRÍA
- PSIQUIATRÍA
- REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA
- REUMATOLOGÍA
- TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA
- URGENCIAS
- UROLOGÍA
- LOGOPEDIA

Servicios

- Resonancia Magnética
- Fisioterapia y Rehabilitación
- Laparoscopia
- Gammagrafía
- Densitometría
- Litotricia
- Mamografía
- Prueba de Esfuerzo
- Ecografía Doppler Color
- Urodinamia
- Eco Doppler Transcraeal

Organigrama:



Director Médico: Dr. Ignacio Zerolo



Subdirector Médico: Dr. Miguel Arriaga



Gerente: Alicia Fernaud



Directora de Enfermería: Laura Cornago

Inicio de las obras en Puerto Rico

En el mes de febrero se iniciaron las obras del nuevo hospital en Puerto Rico, Gran Canaria. Se trata del segundo hospital de la compañía en esta isla y contará con una superficie de 6.923 m². El centro estará dotado inicialmente de 3 quirófanos, paritorio, Radiología Convencional, Servicios Generales, Hospitalización, Hospital de Día y Urgencias 24 horas.

Está previsto que las obras finalicen a mediados de 2005.

IV REUNIÓN DE ACTUALIZACIÓN DEL PACIENTE CRÍTICO

Tuvo lugar los días 16 y 17 de abril, para ello contamos con la presencia del Dr. Alvar Net (Jefe del Servicio de la Unidad de Medicina Intensiva del Hospital de la Santa Cruz y San Pablo, Barcelona), el Dr. Vicente Nieto (Hospital Universitario Insular de Gran Canaria), la Dra. M^a Dolores Romero (Hospital Universitario Insular de Gran Canaria), el Dr. Rafael Llorens (Jefe del Servicio de Cirugía Cardíaca del Grupo HOSPITEN), el Dr. Zuheir Kabbani (Jefe del Servicio de Cardiología Intervencionista del Grupo HOSPITEN), el Dr. Diego Guerrero (Unidad Medicina Intensiva HOSPITAL CLÍNICA ROCA) y el Dr. Joaquín López (Director Médico del HOSPITAL CLÍNICA ROCA).

Las ponencias corrieron a cargo de expertos procedentes del Hospital Santa Cruz y San Pablo de Barcelona, Hospital Universitario de Tarragona Juan XXIII, Hospital de Palencia, Hospital Universitario Insular de Gran Canaria, Hospital Universitario Dr. Negrín, Hospital Materno Infantil de Las Palmas, Hospital Universitario Nuestra Señora de La Candelaria, HOSPITEN y HOSPITAL CLINICA ROCA.

Entre los temas que se trataron cabe señalar los nuevos avances en cardiología de la mujer, nuevos tratamientos del ICTUS, asistencia en el niño politraumatizado y justicia ante el niño maltratado, genes y enfermedad.

Hospital Clínica Roca atiende a 25 heridos de un accidente



El martes 31 de marzo, ingresaron en Hospital Clínica Roca 25 heridos procedentes del vuelco de un autobús en las inmediaciones de la presa de Chira, en San Bartolomé de Tirajana.

De forma inmediata y tras el aviso del Servicio de Urgencias de Canarias se puso en marcha el "protocolo de emergencias" del hospital, en el que participaron más de 60 personas, lo que permitió estar preparados para actuar de forma inmediata desde el momento en que llegaron los primeros accidentados.

El importante número de turistas holandeses afectados por el accidente desplazó a Hospital Clínica Roca a la Televisión holandesa, que emitió en directo entrevistas con familiares de los heridos. También cubrió ampliamente el suceso el diario holandés "De Telegraaf", donde apareció en primera página el accidente y proporcionó abundante información en su interior.

Destacar el gran trabajo realizado por el personal de Hospital Clínica Roca, que atendió de forma inmediata y con enorme profesionalidad a todos los accidentados. Algo que ha sido mencionado con mucha gratitud tanto por los heridos, familiares, y los tour operadores que acudieron a informarse y mostrar su apoyo a todos estos turistas.

El suceso ha contado con una enorme cobertura en medios locales, nacionales e internacionales.



Servicio de Laboratorio de HOSPITEN

Este servicio se caracteriza por realizar una actividad polivalente en el campo de la Biotecnología. Las diferentes especialidades incluyen Hematología, Bioquímica, Microbiología, Citopatología, Citogenética, Anatomía Patológica y Banco de Sangre. Cada una de ellas está dirigida por facultativos especialistas, con la colaboración y ayuda de Técnicos y DUE's muy cualificados.

La organización del proceso analítico se basa en la existencia de un laboratorio central (LC) automatizado, que realiza entre el 75-80% de todas las analíticas que se originan en nuestros hospitales de Tenerife. Estas analíticas deben tener carácter no urgente, y son las que ayudan en el diagnóstico, control de la evolución y tratamiento de pacientes hospitalizados y ambulantes. Las analíticas urgentes se procesan en cada Hospital, en un laboratorio de urgencias durante las 24 horas del día.

El sistema informático del laboratorio (LIS) se diseñó para que exista flujo de solicitudes, de resultados y datos demográficos entre el LC y hospitales, y entre el laboratorio de urgencias y el LC. Ambos (laboratorio central y de urgencia) están conectados (interfasados) a la his-

toria clínica informática del paciente (SAP), estando plenamente integrados en la estructura hospitalaria. La identificación de las muestras se lleva a cabo por códigos de barras, procedimiento que ofrece seguridad en el tratamiento de las muestras.

Los circuitos de trabajo están pensados para que el personal que ofrece sus servicios en el LC acuda a primera hora del día a recoger las muestras extraídas para su estudio en los diferentes centros. Estas muestras son transportadas hasta el LC para ser procesadas conjuntamente en modernos autoanalizadores de bioquímica, hematología y microbiología. De ésta forma, desde primera hora de la mañana se van generando resultados que al ser validados con criterios fisiopatológicos por los diferentes facultativos se van enganchando a la historia clínica del paciente, pasando a formar parte de los diferentes documentos médicos de manera que los informes pasan a formar parte de la historia del paciente en soporte electrónico-informático.

Actualmente están integrados en este LIS las especialidades de Hematología, Coagulación, Bioquímica, Farmacología, Toxicología, Hormonas y Marcadores Tumorales, Serología, Microbiología, Citopatología, Laboratorio de Pruebas Especiales, y en breve se integrarán las especialidades de Anatomía Patológica y Genética. Los laboratorios de urgencias hospitalarias están dota-



dos de instrumentación y personal cualificado las 24 horas del día. Se procesan los diferentes parámetros analíticos necesarios para diagnóstico, tratamiento y control de la evolución en Medicina de Urgencias. En cada Hospital existe un Banco de Sangre acreditado que atiende a las demandas hemoterápicas urgentes o programadas.

Pasados 4 meses del comienzo de ésta nueva experiencia, es necesario destacar la entrega y labor desarrollada por el equipo de profesionales técnicos y facultativos que han colaborado en el proyecto, tanto en el LC cómo en los laboratorios de urgencias de cada centro.

El resto de Laboratorios de HOSPITEN, están diseñados y dotados de instrumentación y personal cualificado para atender autónomamente las demandas analíticas y hemoterápicas de pacientes hospitalizados y ambulantes, tanto en el status de analítica rutinaria cómo de urgencia.

Todos los laboratorios, al igual que los diferentes departamentos hospitalarios, han pasado la certificación ISO 9001-2000 así cómo la 14001:96 (algún laboratorio pendiente de documentación), y están adscritos a programas de Garantía de Calidad Analítica, tanto de carácter nacional cómo internacional.



De izquierda a derecha: Eduardo J. Jordán González de Cháves, Francisco Javier Hernández Bello, Alicia Hermoso Peñate, Inmaculada Bejarano Afonso, María Fátima García García, Mayra Rivero González, Leticia Fornell Moya, Mónica Rueda Hernández, Dr. Juan Miguel Nazco Alberto, Nuria Rodríguez Álvarez, Juan Carlos Afonso Bolívar.

Preguntas del I.R.P.F. por José Manuel Guanche. Dpto. Recursos Humanos del Grupo HOSPITEN

¿Cómo se calcula el porcentaje de I.R.P.F. que se aplica en la nómina?

1. Se tiene en cuenta la situación personal del trabajador.

Ej. (Soltero, Casado, con hijos, etc.)

2. Se hace una estimación del sueldo bruto anual que puede ganar el trabajador desde la fecha de inicio del contrato hasta el 31 de diciembre de cada año.

Ej.	Fecha Inicio	Sueldo Bruto Anual
	Uno de Julio del presente año	8.560,86 €

3. Una vez que hemos obtenido estos datos, sólo tenemos que aplicar el reglamento de Hacienda y nos dará el porcentaje que debemos aplicar.

¿Cómo se calcula el sueldo bruto anual?

1. Partimos de la base de los conceptos garantizados en la nómina como: Salario Base, Residencia, Complementos Personal, Plus Transporte, etc. Esto nos facilita el bruto mensual. Luego calculamos la parte mensual de cada paga extraordinaria (Marzo, Junio, Septiembre y Diciembre) y ambos resultados los multiplicamos por el número de meses que resulten desde la fecha inicio, hasta el 31 de diciembre del año en vigor.

¿Por qué varía el I.R.P.F. durante el año?

1. Si varía la situación familiar de la persona puede variar el I.R.P.F.

2. En la estimación del sueldo bruto anual no se tienen en cuenta los conceptos variables de las nómina (Horas Extras, Doblajes, Plus de Tóxico, Plus de Nocturnidad, etc.), esto hace que debamos calcular el I.R.P.F. de los mismos cuando se producen. También cabe la posibilidad de variación cuando el trabajador tiene bajas por enfermedad o maternidad.

Empecé el Uno de Julio del presente año, mi bruto anual fue 8.560,86 € y me han descontado un 2% de I.R.P.F., pero en Enero del año siguiente me han descontado un 12%. ¿Por qué?

1. Es debido a que la estimación del bruto anual para el año siguiente es superior.

Ej.	Fecha Inicio	Sueldo Bruto Anual
	Uno de Julio del presente año	8.560,86 € (correspondiente a 6 Meses) = 2%

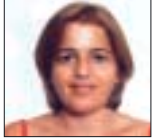
Ej.	Fecha Inicio	Sueldo Bruto Anual
	Uno de Enero del presente año	17.121,72 € (correspondiente a 12 Meses) = 12%



NUEVAS INCORPORACIONES MÉDICAS



• Dr. Andrea Mappes.
Anestésista.
HOSPITEN Bellevue y HOSPITEN Tamaragua.



• Dra. Carmen Dorta.
Servicio de Digestivo.
HOSPITEN Bellevue.



• Dr. Hermes Chévez Alarcón.
Cirujano Cardiovascular.
HOSPITEN Rambla.



• Dr. Juan Pablo de Torres.
Neumología.
HOSPITEN Sur.



• Dr. Raúl Cabrera Martín.
Urgencias.
HOSPITEN Lanzarote.



• Dra. Linda Velasco.
Ginecología y Obstetricia.
HOSPITEN Cancún.



• Dra. María Graca Santos.
Medicina Física y Rehabilitación.
HOSPITEN Cancún.



• Dr. Mauricio Canul Rojas.
Ginecología y Obstetricia - Subespecialidad
en biología de la reproducción.
HOSPITEN Cancún.



• Dr. Douglas R. Bournigal
Cardiólogo.
HOSPITEN Santo Domingo.



• Dr. Manuel Sánchez-Gijón González-Moro.
Oftalmología.
HOSPITEN Bellevue y HOSPITEN Tamaragua.



• Dr. Tomás González Cobiella.
Urgencias.
HOSPITEN Bellevue.



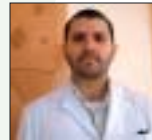
• Dr. Juan Carlos Valiente Afonso.
Urgencias.
HOSPITEN Sur.



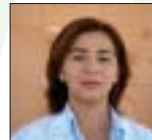
• Dr. Julio César de Cos.
Radiología HOSPITAL CLÍNICA ROCA y
HOSPITEN Lanzarote.



• Dra. Isabel Kuthy Saengel.
Psiquiatra.
HOSPITEN Cancún.



• Dr. Marco Antonio Rodríguez Infante.
Cirugía Plástica y Reparadora.
HOSPITEN Cancún.



• Dra. María Teresa Rangel Hernández.
Anestésista.
HOSPITEN Cancún.



• Dr. Pedro Carpio López
Pediatra.
HOSPITEN Bávaro.



• Dr. Daniel Ramírez.
Cirujano General y Vascular.
HOSPITEN Santo Domingo.

NUEVAS INCORPORACIONES



• Ana Glez. de Chaves Trujillo.
Dpto. Marketing.
HOSPITEN.



• Isabel Hollstein.
Dpto. Comunicación
Científica-Marketing.
HOSPITEN.



• Sarah Rivera González.
Dpto. Marketing.
República Dominicana.

NUEVOS NOMBRAMIENTOS



• Laura Cornago.
Directora de Enfermería.
HOSPITEN Rambla.



• Ana Laura Peña San Román.
Dpto. Marketing.
HOSPITEN Cancún.

(agradecimientos)



Rolf Solomon
 Director General / Managing Director
 Lic. Manuel Vicente Balleza
 Director General
HOSPITEN CANCUN

Gran Meliá Cancún
 Convention Center South & Sea Area

Estimados Lic. Vicente y Dr. Gómez:

Sirvan estas líneas para agradecer a ustedes, y a todo su equipo de trabajo las finas atenciones de los que fui objeto el pasado viernes, 27 de febrero durante el chequeo médico que me practicaron.

Sinceramente quiero compartir con ustedes que no tengo manera de comparar los chequeos médicos que me he hecho durante los últimos diez años, con el que ustedes me acabaron de hacer. Sus instalaciones, equipo médico, servicio, atención personalizada, entre otras, son excelentes y de una altísima calidad. Es un orgullo saber que en este paradisíaco lugar hoy por hoy, ya contamos con un nosocomio de gran nivel.

Los felicito, y mucho les agradeceré hacer extensivos mis comentarios y sentir al personal que estuvo involucrado en dicho estudio, a las enfermeras y a todos y cada uno de los especialistas. Inclusive, el profesionalismo con el que se han manejado desde que iniciaron el contacto con nuestro Hotel; el Sr. Carlos Salazar, Director Comercial de México, la Sra. Marijke Packerdey, Directora Comercial y de Marketing, la Sra. Karla Lujambio, Departamento Comercial, y las señoritas Abby Simán y Elizabeth Camberlik, Departamento de Relaciones Públicas, ha sido muy agradable y profesional.

Hago votos porque su servicio de calidad perdure en HOSPITEN CANCUN, y les reitero nuestros aprecio, deseando que Gran Meliá Cancún sea su Hotel cuando requieran de nuestros servicios.

Asunto: Comentario desde las páginas web
 He visitado el hospital: Bellevue
COMENTARIO:

Soy R.A.S.V., con domicilio habitual en Melilla. Estando de vacaciones en Puerto de la Cruz, fui ingresado de urgencias en la UVI de HOSPITEN Bellevue con un infarto agudo de miocardio el pasado día 11 de Enero del año actual. El motivo de estas letras es para darle las gracias a todo el personal de dicho servicio, por su afable trato y su gran humanidad y profesionalidad. Fui trasladado en ambulancia medicalizada a HOSPITEN Rambla de Santa Cruz de Tenerife el día 13 de Enero para angiografía y cateterismo, saliendo todo muy bien. Sinceramente gracias a todos.

Occidental Grand Flamenco Playa Camá

Dr. J. C. Flores
 Cardiólogo
 Calle: 12 de Septiembre 403

Dr. J. C. Flores
 Cardiólogo
 Calle: 12 de Septiembre 403

Cher Doctor,
 N'oubliez pu, m'éc requit, vos services au particulière, avant de quitter votre hôpital.
 Je vous a écrit en quelques lignes, afin de vous exprimer toute ma reconnaissance et ma gratitude pour les bons soins que vous m'avez prodigués, ainsi que de toute la gentillesse que vous avez manifestée à mon égard.
 Enfin, Cher Doctor, à tout mon respect et mes salutations les meilleures.

(Signature)

Esta carta expresa gratitud por el personal médico y el cuerpo administrativo.

El día 2 de febrero del 2004 fue llevada E. M. por ambulancia e ingresada a la sala de emergencia suya donde le evaluó y vigiló el doctor Heliodoro Flores Jiménez. La diagnosis era arritmia cardíaca posible. Me ingresaron como paciente para evaluación adicional por la doctora Carmen Saldivar Armenta, cardióloga en jefe.

Me preocupó ser paciente en un hospital en el extranjero sin poder explicar mi condición en español. Se dispo muy rápido la preocupación al enterarme de la excelencia del personal médico que me atendía. Todo el mundo me dió mucha atención personal. Nos comunicamos principalmente en inglés. Yo soy enfermera certificada en América así que tengo cierto entendimiento de la atención médica. Eran tan atentas y solícitas las enfermeras hasta aún prepararon una cama en mi cuarto para que permaneciera a mi lado mi esposo. Las comidas eran bien preparadas. Yo sabía que estaba en un hospital bueno y muy limpio y luminoso. La doctora Saldivar personalmente evaluó y vigiló mi condición y me explicó los medicamentos y tratamientos.

Me dieron de alta en la tarde del 3 de febrero. En el escritorio de dar de alta Pablo era bien servicial en recoger todo mi papeleo médico y asegurarse de mi confort.

He visitado mi doctor y cardiólogo y ellos confirmaron la diagnosis de la doctora Saldivar además de continuar la evaluación y el tratamiento. Muchas gracias a Carmen y a cada enfermera por su atención excelente mientras estaba yo en Hospiten. Ustedes son maravillosos.

Hospiten Cancún
 Médico

From Captain Trevor A Sear OBE Royal Navy

HMS INVINCIBLE
 RFPD 308

Dr Palma
 Hospiten Sur
 Playa de los Cristinos
 Tenerife

5 October 2003

Dear Dr. Palma,

On behalf of HMS INVINCIBLE I am writing to thank you for the excellent standard of primary care your team provided to John Hutchinson on 2 September 2003.

Although such a tragic event has saddened all my Ship's Company, I am acutely aware that John's current stable condition is a direct result of the professionalism displayed by your team of nurses and support staff. Please pass on my personal thanks to all involved in his treatment.

(Signature)

Meliá Caribe Tropical
 The Ultimate All-Inclusive Resort

Diciembre 2, 2003

Doctor
 José Luis Molina
 Director General
 Hospiten Bávaro

Apreciado Dr. Molina:

Por este medio deseo expresarle, tanto a usted como a todo su equipo, mi más sincero agradecimiento por el excelente trato dispensado por ustedes a nuestra compañera de labores, la Sra. Christiane Hachon, durante su internamiento y convalecencia por motivo del nacimiento de su hija.

Una vez más muchas gracias!

Atentamente,



Las páginas de esta revista están abiertas a toda colaboración. Desde aquí queremos animaros a que participéis en la elaboración de esta revista, por ejemplo enviando artículos, fotografías, comentarios... Podéis hacernos llegar este cupón recortable con

vuestras sugerencias a HOSPITEN GESTION (Dpto. de Marketing) a través de valija interna o e-mail: hospiten@hospiten.es y os remitiremos dos entradas para el Parque Etnográfico de las Pirámides de Güimar (Tenerife).



Sugerencias

Nombre:

Apellidos:

Series of horizontal lines for writing suggestions.

Agradecimientos

- Ana Laura Peña
- Antonio Pérez Salvador
- Anus Mosquera
- Daniel Fariña
- Daraliza Carvajal
- Dr. Juan Miguel Nazco
- Dr. Manuel Sacaluga
- Dra. Rosa Elena Olivares Cante
- Gregorio Chueca
- Isabel Hollstein
- José Manuel Guanche Déniz
- Leticia Fornell
- Luis Muñoz
- María Alonso Hernández
- María López Salazar-Casado
- Sarah Rivera
- Teresa Acosta
- Ximena De Córdova
- Ylenia Lantigua

Edita

Dpto. de Marketing Grupo HOSPITEN
 Tel: 922 62 94 55
 Fax: 922 62 22 03
 E-mail: hospiten@hospiten.es